



<https://www.heesemann.de/en/job/koordinator-ticketsystem-m-w-d/>

Koordinator Ticketsystem/ Technischer Mitarbeiter Helpdesk (m/w/d)

Verstärken Sie unser Team als Koordinator Ticketsystem/ Technischer Mitarbeiter Helpdesk (m/w/d) in Vollzeit (40h/Woche)

Ihre Aufgaben bei uns

- Entgegennahme und Protokollierung eingehender Tickets
- Steuerung des gesamten Ticketprozesses
- Sicherstellung einer zeitnahen und effektiven Bearbeitung von Anfragen
- Klare Kommunikation mit Kunden und Beteiligten über den Status und Fortschritt ihrer Anfragen
- Fehleranalyse und Lösungsfindung im Rahmen des Helpdesks
- Weiterführende Klärung und Abstimmung mit den internen Schnittstellen

Unsere Erwartungen an Sie

- Abgeschlossene elektrotechnische Berufsausbildung, Techniker (m/w/d) mit Fachrichtung Elektrotechnik oder vergleichbare Qualifikation
- Versierter Umgang mit dem MS-Office-Paket und ERP-Systemen
- Erfahrungen im Kundendienstumfeld, vorzugsweise mit Fachkenntnissen in der Ticketbearbeitung
- Ausgeprägte Analyse- und Problemlösungsfähigkeiten, kundenorientiertes Verhalten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was Sie erwartet

- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben in einem motivierten und engagierten Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und die Perspektive einer langfristigen Zusammenarbeit
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten
- Mitarbeiterangebote: Über die Plattform Corporate Benefits profitieren unsere Mitarbeiter von attraktiven Konditionen für Produkte und Dienstleistungen
- BusinessBike-Leasing

Kontakt

Sie möchten direkt mit uns Kontakt aufnehmen?

Unsere Personalleiterin Frau Beatrice Deppe steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Tel: +49 5731 188 161

**[Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung per eMail an:
bewerbung@heesemann.de](mailto:bewerbung@heesemann.de)**

Karl Heesemann Maschinenfabrik
GmbH & Co. KG

Employment Type

Full-time

Beginning of employment

sofort

Duration of employment

unbefristet

Job Location

Reuterstraße 15, 32547, Bad
Oeynhausen

