



[https://www.heesemann.de/?post\\_type=jobs&p=5518](https://www.heesemann.de/?post_type=jobs&p=5518)

## Technischer Mitarbeiter Helpdesk (m/w/d)

Verstärken Sie unser Team als Technischer Mitarbeiter Helpdesk (m/w/d) in Vollzeit (40h/Woche)

### Ihre Aufgaben bei uns

- Qualifizierte Annahme per Telefon und E-Mail von Anfragen und Störungsmeldungen unserer Kunden
- Fehleranalyse und Lösungsfindung
- Weiterführende Klärung und Abstimmung mit den internen Schnittstellen
- Auftragsannahme und Angebotserstellung für Ersatzteile und Montageeinsätze

### Unsere Erwartungen an Sie

- Qualifizierte Annahme per Telefon und E-Mail von Anfragen und Störungsmeldungen unserer Kunden
- Fehleranalyse und Lösungsfindung
- Weiterführende Klärung und Abstimmung mit den internen Schnittstellen
- Auftragsannahme und Angebotserstellung für Ersatzteile und Montageeinsätze

### Was Sie erwartet

- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben in einem motivierten und engagierten Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Viel Eigenverantwortung und eigenständiges Arbeiten
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub
- Mitarbeiterangebote: Über die Plattform Corporate Benefits profitieren unsere Mitarbeiter von attraktiven Konditionen für Produkte und Dienstleistungen

### Kontakt

Sie möchten direkt mit unserer Personalleiterin Kontakt aufnehmen?

Unsere Personalreferentin Frau Beatrice Deppe steht Ihnen gerne zur Verfügung.

[Tel: +49 5731 188 161](tel:+495731188161)

Karl Heesemann Maschinenfabrik  
GmbH & Co. KG

### Start Anstellung

sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Arbeitsort

Reuterstraße 15, 32547, Bad  
Oeynhaus

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung per eMail an:  
[bewerbung@heesemann.de](mailto:bewerbung@heesemann.de)