



<https://www.heesemann.de/job/technischer-mitarbeiter-helpdesk-m-w-d/>

Technischer Mitarbeiter Helpdesk (m/w/d)

Verstärken Sie unser Team als Technischer Mitarbeiter Helpdesk (m/w/d) in Vollzeit (40h/Woche)

Ihre Aufgaben bei uns

- Qualifizierte Annahme per Telefon und E-Mail von Anfragen und Störungsmeldungen unserer Kunden
- Fehleranalyse und Lösungsfindung
- Weiterführende Klärung und Abstimmung mit den internen Schnittstellen
- Auftragsannahme und Angebotserstellung für Ersatzteile und Montageeinsätze

Unsere Erwartungen an Sie

- Qualifizierte Annahme per Telefon und E-Mail von Anfragen und Störungsmeldungen unserer Kunden
- Fehleranalyse und Lösungsfindung
- Weiterführende Klärung und Abstimmung mit den internen Schnittstellen
- Auftragsannahme und Angebotserstellung für Ersatzteile und Montageeinsätze

Was Sie erwartet

- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben in einem motivierten und engagierten Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Viel Eigenverantwortung und eigenständiges Arbeiten
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub
- Mitarbeiterangebote: Über die Plattform Corporate Benefits profitieren unsere Mitarbeiter von attraktiven Konditionen für Produkte und Dienstleistungen

Kontakt

Sie möchten direkt mit unserer Personalleiterin Kontakt aufnehmen?

Unsere Personalreferentin Frau Beatrice Deppe steht Ihnen gerne zur Verfügung.

[Tel: +49 5731 188 161](tel:+495731188161)

Karl Heesemann Maschinenfabrik
GmbH & Co. KG

Start Anstellung

sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

Reuterstraße 15, 32547, Bad
Oeynhaus

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung per eMail an:
bewerbung@heesemann.de