



WORLD OF SANDING.

Heesemann verstärkt das Leitungsteam mit Björn Schindler als neuen Geschäftsbereichsleiter Service



Björn Schindler, Geschäftsbereichsleiter Service bei Heesemann

Quelle: Karl Heesemann Maschinenfabrik GmbH & Co. KG

Bad Oeynhausen, 12.07.2023

Serviceleistungen sind ein entscheidender Faktor im Leben einer Maschine und daher gewinnen diese mehr und mehr an Bedeutung, je älter die Populationen werden - insbesondere im Maschinenbau. Auch für Heesemann wird der Servicebereich zukünftig eine noch wichtigere Rolle einnehmen. Daher hat der Maschinenbauer aus Bad Oeynhausen beschlossen, das Geschäftsleitungsteam zu erweitern.

Seit 01.07.2023 ist **Björn Schindler** als neuer **Geschäftsbereichsleiter Service** an Bord. Seine Hauptaufgabe wird es sein, das Performance Level des Service kontinuierlich zu steigern, indem Heesemann unter anderem neue und zukunftsgerichtete Serviceprodukte entwickelt, die über das klassische Service- und Ersatzteilgeschäft weit hinausgehen. Gleichzeitig sollen die Kundenbeziehungen und der Vertrieb von Serviceleistungen intensiviert werden. Ziel des Maschinenbauers ist es, den direkten Kundenkontakt zu stärken, um noch mehr die Problemlösungskompetenz sichtbar werden zu lassen.

Nach seinem Studium der Ingenieurwissenschaften an der Fachhochschule Bielefeld war Björn Schindler in verschiedenen Unternehmen und Branchen tätig, zuletzt als Technischer Leiter bei einer mittelständischen Manufaktur im Osnabrücker Raum. In dieser Funktion war Herr Schindler für die Prozessoptimierung in der Produktion, die Einführung eines Online-Konfigurators sowie die gemeinsame Produktentwicklung mit den Kunden - von der Idee bis zum Prototyp - verantwortlich. Seine Weiterbildung als Nachhaltigkeitsmanager an der FHM passt perfekt zur strategischen Ausrichtung von Heesemann: "Service ist für mich per se



WORLD OF SANDING.

nachhaltig. Denn mit regelmäßigen Wartungen Maschinen im Bestand zu erhalten, mit neuen technischen Features auszustatten und damit fit für die Zukunft zu machen, wie z.B. mit dem Rebuild-Programm von Heesemann, leisten einen entscheidenden Beitrag zur Ressourcenschonung. Heesemann Maschinen sind dafür bekannt, besonders langlebig zu sein. Mit neuen Ideen und erweiterten Serviceleistungen möchte ich gerne dazu beitragen, den Nachhaltigkeitsgedanken bei Heesemann weiter voranzutreiben. Das ist mir ein persönliches Anliegen, und ich freue mich auf die neue Aufgabe."

Christoph Giese, Geschäftsführer von Heesemann, freut sich sehr über die Verstärkung: „Die Marke Heesemann genießt am Markt einen besonderen Ruf. Unsere Maschinen sind bekannt für innovative und langlebige Lösungen und perfekte Oberflächenqualitäten. Durch ihre robuste Bauweise arbeiten sie über Jahrzehnte hinweg zuverlässig und in Kernbaugruppen völlig verschleißfrei. Unseren Kunden wollen wir nicht nur Maschinen verkaufen, sondern gesamtheitliche und innovative Lösungen über den Lebenszyklus unsere Maschinen hinaus anbieten. Der Servicebereich wird künftig noch größere Bedeutung gewinnen, und das war ausschlaggebend für unsere Entscheidung, die Funktion des Geschäftsbereichsleiters Service zu schaffen. Dies ist ein klares Signal nach innen und außen. Ich freue mich, dass wir Herrn Schindler für diese strategisch wichtige Position gewinnen konnten, und wünsche ihm einen guten Start bei uns.“

Karl Heesemann Maschinenfabrik GmbH & Co. KG

Reuterstr. 15, 32547 Bad Oeynhausen

Tel. +49 5731 188-0

info@heesemann.de

www.heesemann.de

Pressekontakt:

Frau Cigdem Kurar

c.kurar@heesemann.de

Tel. +49 175 775 35 50

Firmenprofil Karl Heesemann Maschinenfabrik GmbH & Co.KG

Die **Karl Heesemann Maschinenfabrik GmbH & Co. KG** wurde **1933** von dem engagierten Ingenieur **Karl Heesemann** gegründet. Seit **über 90 Jahren** produziert **Heesemann Schleifmaschinen** für die Industrie und das Handwerk. Dabei entstanden zum Teil **grundlegende und richtungsweisende Innovationen**, die bis heute Bestand haben. Heesemann hat die Schleiftechnologie immer wieder mit **neuen Impulsen** versorgt und **vorangetrieben**. Heute beschäftigt Heesemann am Stammsitz Bad Oeynhausen ca. 150 Mitarbeiter und ist **Weltmarktführer** im Bereich Holzschleifmaschinen. Die Produktpalette umfasst sowohl Maschinen für das anspruchsvolle Handwerk als auch große Industriemaschinen. Neben dem Holzbereich baut Heesemann seinen Marktanteil im Metallbereich aus. Die Exportquote liegt bei etwa 80 %, die Hauptabsatzmärkte sind neben Europa USA und Asien.

- Heesemann Schleifmaschinen werden zum Herstellen von Möbeln, Türen und Holzfußböden, in der Plattenindustrie, im Handwerk und im Innenausbau sowie zur Herstellung von Leisten eingesetzt.
- Heesemann Schleifmaschinen werden zum Kalibrieren und Feinschleifen von Massivholz, beim Furnierschliff und dem Lack- und Folienschliff eingesetzt.
- Abhängig vom Maschinentyp können Flächen, Kanten und Profile (geradlinige und gebogene Teile) und dreidimensional geformte Werkstücke (z. B. PKW-Innenverkleidungen) geschliffen werden.
- Für die Anwendung im Metallbereich bietet Heesemann die profiRounder Entgrat- und Kantenverrundungsanlage.

Heesemann strengthens management team: Björn Schindler heads up the Service division



Björn Schindler, Service Division Manager at Heesemann

Source: Karl Heesemann Maschinenfabrik GmbH & Co. KG

Bad Oeynhausen, 12 July 2023

Service is a crucial factor in the life of a machine and becomes increasingly important as the machine population ages, particularly in the mechanical engineering industry. Service will also play an even greater role for Heesemann in the future. Moving forward, the machine manufacturer from Bad Oeynhausen in Germany has decided to expand the management team.

Björn Schindler joined the management as the new **Service Division Manager** on July 1, 2023. His primary task consists of continuously improving service performance through activities such as developing new and forward-looking service products which far exceed the scope of the classic service and spare parts business. Customer relations and selling services will also be intensified. The machine manufacturer aims to strengthen its direct customer contact to further increase the visibility of its problem-solving expertise.

After studying engineering at the University of Applied Sciences in Bielefeld, Björn Schindler worked at various companies and in diverse industries, most recently serving as the Technical Manager at a medium-sized manufacturing company in the Osnabrück region. In this role, Mr. Schindler was responsible optimizing processes in production, introducing an online configurator as well as joint product development with customers, from the initial idea to the prototype. His further education as a sustainability manager at the FHM as a perfect fit for Heesemann's strategic orientation: "For me, service is sustainable in itself. Because maintaining existing machines through regular service, equipping them with new technical features and making them fit for the future in the process, such as with Heesemann's rebuild



WORLD OF SANDING.

programme, all make an essential contribution to conserving resources. Heesemann machines are renowned for their exceptionally long service life. I would like to contribute to further advancing Heesemann's approach to sustainability with new ideas and expanded services. This is matter of personal importance to me and I am looking forward to my new role."

Christoph Giese, Managing Director of Heesemann, is very pleased with the reinforcement: "The Heesemann brand enjoys a special reputation on the market. Our machines are known for their innovative and durable solutions and perfect surface qualities. Thanks to their robust design, they operate reliably for decades, and their core assemblies are completely wear-free. We do not want to simply sell machines to our customers. We also want to offer them comprehensive and innovative solutions extending beyond the life cycle of our machines. Service will become even more important in the future, and this was the deciding factor behind our decision to create the Service Division Manager role. This is a clear signal both internally and externally. I am pleased that we have successfully recruited Mr. Schindler to fill this strategically important position and wish him a good start with us."

Karl Heesemann Maschinenfabrik GmbH & Co. KG

Reuterstr. 15, 32547 Bad Oeynhausen, Germany

Tel. +49 5731 188-0

info@heesemann.de

www.heesemann.de

Press contact:

Mrs. Cigdem Kurar

c.kurar@heesemann.de

Tel. +49 175 775 35 50

Company profile: Karl Heesemann Maschinenfabrik GmbH & Co.KG

Karl Heesemann Maschinenfabrik GmbH & Co. KG was founded in **1933** by the passionate engineer **Karl Heesemann**. **Heesemann** has been producing **sanding machines** for industry and trades for **over 90 years**. Over the course of time, the company has developed **fundamental and trend-setting innovations** that have endured to this day. Heesemann has consistently provided **new impulses** for sanding technology and **advanced it**. Today, Heesemann has approximately 150 employees at its headquarters in Bad Oeynhausen and is the **world market leader** in the field of wood sanding machines. The product range includes machines for demanding trades as well as large industrial machines. In addition to the wood sector, Heesemann is also expanding its market share in the metal sector. The export quota amounts to roughly 80% and the main sales markets in addition to Europe are the USA and Asia.

- Heesemann sanding machines are used to produce furniture, doors and wooden flooring, in the panel industry, in trades and interior finishing as well as for the production of mouldings.
- In addition, Heesemann sanding machines are used for calibrating and fine sanding of solid wood, veneer sanding and paint and film sanding.
- The different machine types and configurations are capable of sanding surfaces, edges and profiles (straight and curved parts) along with three-dimensionally shaped workpieces (such as car interior trim).
- Heesemann offers the profiRounder deburring and edge rounding machine for the metal industry.